

## **Dienstverlenende voorwaarden van New Finance**

### **Artikel 1 . Definities**

- 1.1** In deze voorwaarden wordt onder NF verstaan eenmanszaak New Finance statutair gevestigd aan de Nieuwe Herengracht 49, 1011 RN te Amsterdam.
- 1.2** Onder cliënt wordt verstaan de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het samenwerkingsverband dat in verband met het leveren van diensten en/of zaken door NF dan wel het verrichten van enige andere prestatie met NF een overeenkomst is aangegaan of te dien einde met NF in onderhandeling is.

### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1** De dienstverlenende voorwaarden (DV) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van NF.
- 2.2** Bedingen die afwijken of aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk overeengekomen zijn.
- 2.3** Indien deze DV anders zijn opgemaakt dan in het Nederlands, dan is bij verschillen de Nederlandse tekst beslissend.

### **Artikel 3. Toepassing van de voorwaarden**

- 3.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen NF en cliënt welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2** Op verzoek van de cliënt worden de DV toegezonden.
- 3.3** Eventuele algemene voorwaarden van cliënt blijven buiten beschouwing, tenzij door NF schriftelijk aanvaard.
- 3.4** Voor zover gedrags- of beroepsregels van toepassing zijn, maken deze deel uit van de overeenkomst en verklaart cliënt deze steeds volledig te zullen respecteren.

### **Artikel 4. Totstandkoming**

- 4.1** Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen en dergelijke zijn geheel vrijblijvend en kunnen door NF worden herroepen, zelfs direct nadat cliënt het aanbod heeft aanvaard.
- 4.2** De overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke aanvaarding van het aanbod, dan wel op het moment waarop NF een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
- 4.3** Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegroting en dergelijke zijn voor NF slechts bindend indien dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 4.4** Afspraken van personeelsleden dan wel vertegenwoordigers of andere (tussen) personen van NF binden NF niet voor zover deze niet uitdrukkelijk en schriftelijk door de directie van NF zijn bevestigd.
- 4.5** Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel tussen NF en cliënt, dan wel tussen NF en derden, voor zover deze betrekkingen hebben op de relatie tussen NF en cliënt, is NF niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet op grove schuld van de zijde van NF.

## **Artikel 5. Duur en einde van de overeenkomst**

- 5.1** De overeenkomst heeft, tenzij anders is overeengekomen, een geldigheidsduur tot en met het beëindigen van de opdracht.
- 5.2** De opdracht kan worden verlengd indien NF en cliënt dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.3** NF behoudt zich het recht voor de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, indien:
  - a. aan cliënt surseance van betaling wordt verleend;
  - b. cliënt failliet wordt verklaard;
  - c. op cliënt de toepasselijkheid van wettelijke schuldsaneringsregelingen wordt uitgesproken;
  - d. cliënt overlijdt;
  - e. of indien cliënt nalatig is in het verschaffen van enig document dat NF van cliënt verlangt of in het kader van de gesloten overeenkomst nodig heeft. Indien de overeenkomst met NF op één van voornoemde gronden wordt ontbonden, zal cliënt aan NF 25% van de nog niet vervallen bedragen betalen als vergoeding van de gemaakte interne kosten en winstderving. Bovendien zal cliënt alle andere kosten, door NF gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door NF geleden schade vergoeden. Voor zover NF (op basis van één van voorgenoemde gronden) de tussen partijen gesloten overeenkomst mocht ontbinden, is zij niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de cliënt.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1** De overeenkomst tussen NF en cliënt moet worden gezien als een inspanningsverbintenis.
- 6.2** NF zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenstemmend met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.3** Indien de werkzaamheden van NF beogen een bepaald (financieel) eindresultaat ten behoeve van de cliënt te bewerkstelligen wordt, mede gezien de aard van de door NF te verrichten werkzaamheden, nimmer gegarandeerd dat dit beoogde resultaat daadwerkelijk zal worden bereikt.
- 6.4** NF bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoordelijke aanwijzingen van de cliënt omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.5** NF heeft het recht bepaalde werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid te laten verrichten door een of meer door NF aan te wijzen personen of derde(n), indien dit oordeel van NF wenselijk is met het oog op een optimale uitvoering van de overeenkomst. Indien aan deze werkzaamheden extra kosten zijn verbonden, dient hiervoor eerst toestemming van de cliënt te zijn.
- 6.6** Cliënt is gehouden aan tijdige en in de gewenste vorm beschikbaar stellen van alle gegevens en bescheiden welke naar oordeel van NF nodig zijn de voor het correct uitvoeren van de opdracht.
- 6.7** Indien door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de gevraagde documenten vertraging en extra kosten ontstaan, zijn deze kosten voor rekening van de cliënt.

## **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

- 7.1** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aanvullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. NF is slechts aan de wijziging gebonden indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 7.2** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. NF zal de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.3** Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal NF de cliënt hierover zo spoedig mogelijk inlichten.
- 7.4** Cliënt en NF kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Tot het moment van opzegging worden de bestede uurtarieven in rekening gebracht.
- 7.5** Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

## **Artikel 8. Tarieven**

- 8.1** Alle vermelden prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, heffingen die van overheidswege worden opgelegd en alle andere in verband met de uitvoering van de opdracht te maken kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2** De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van aanbidding. NF behoudt zich het recht voor de na datum van aanbidding of opdrachtbevestiging (van haar kant) ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop NF in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan cliënt door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van de oorspronkelijke prijs. Voorgenoemde bepaling geldt bij overeenkomsten aangegaan met natuurlijke personen, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet in de eerste drie maanden na datum overeenkomst.
- 8.3** Het tarief is, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, exclusief reis- en verblijfkosten en andere in het kader van de opdracht gemaakt kosten. De overeengekomen vergoeding wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht, tenzij anders overeengekomen. De verschuldigdheid is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de opdracht verrichtte werkzaamheden.
- 8.4** De overeengekomen vergoeding, in voorkomende gevallen vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, wordt periodiek of na algehele uitvoering van de opdracht in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 8.5** Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is de cliënt gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 8.6** Over alle aan NF verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

## **Artikel 9. Betaling**

- 9.1** Voor elke overeenkomst geldt: betaling netto contant.  
Ingeval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn veertien (14) dagen na factuurdatum. Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2** Cliënt zal de betaling van de vergoeding aan NF niet opschorten.
- 9.3** Cliënt zal de te betalen vergoeding niet mogen verrekenen.
- 9.4** Alle betalingen zullen geschieden ten kantore van NF of op een door NF aan te wijzen bank- of girorekening.
- 9.5** Betalingen van cliënt worden gedaan in de valuta waarin de prijzen door NF schriftelijk zijn uitgedrukt. Tenzij anders is vermeld is dat in Euro.
- 9.6** Betalingen van cliënt strekken steeds eerst tot voldoening van de door hem verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt cliënt mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.
- 9.7** Cliënt is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn. Indien NF in redelijkheid redenen heeft te twifelen aan de stipte nakoming van de verplichtingen van cliënt, zijn de vorderingen van NF direct opeisbaar, ongeacht een eventueel overeengekomen betalingstermijn.
- 9.8** Gedurende de periode van zijn verzuim is de cliënt over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 2% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 9.9** Bij buitengerechtelijke incassowerkzaamheden is cliënt, naast de hoofdsom en vertragingsrente, de werkelijk door NF gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen tenminste:
- 15% over de eerste € 2.500,- (exclusief BTW);
  - 10% over het meerdere tot € 5.000,- (exclusief BTW);
  - 5% over het meerdere tot € 10.000,- (exclusief BTW);
  - 1% over het meerdere tot € 200.000,- (exclusief BTW);
  - 0,5% over het meerdere boven € 200.000,- (exclusief BTW);
- van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 40,- alles exclusief BTW.
- 9.10** Indien cliënt met enige betaling in verzuim is, kan NF haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden. In dat laatste geval zal cliënt aan NF 25% van de nog niet vervallen bedragen betalen als vergoeding van de gemaakte interne kosten en winstderving. Bovendien zal cliënt alle andere kosten, door NF gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, evenals de overige door NF geleden schade, vergoeden.
- 9.11** NF mag bij het aangaan van de overeenkomst, evenals voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht, een aanbetaling verlangen. NF kan steeds, alvorens met de nakoming van de overeenkomst voort te gaan, van cliënt verlangen dat hij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van zijn betalingstermijnen.

- 9.12** Cliënt zal de aanbetaling binnen de verlangde termijn voldoen. Door het verstrijken van voorgenoemde termijn raakt cliënt in verzuim; een ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. Voordat zekerheid is gesteld en indien cliënt met het stellen van zekerheid in verzuim is, kan NF haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechtelijke tussenkomst kan ontbinden. In dat laatste geval zal de cliënt aan NF 25% van de nog niet vervallen bedragen betalen als vergoeding van de gemaakte interne kosten en winstderving. Bovendien zal cliënt alle andere kosten, door NF gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, evenals alle overige door NF geleden schade, vergoeden.

## **Artikel 10. Uitvoeringstermijnen**

- 10.1** Is cliënt een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat, indien er een termijn is overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 10.2** Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts als fatale termijnen te beschouwen indien dit uitdrukkelijk overeen is gekomen. Bij niet tijdig afronden van de werkzaamheden c.q. niet tijdige oplevering, dient de cliënt NF schriftelijk in gebreke te stellen.
- 10.3** De overeenkomst kan, tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is, door cliënt niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij NF de overeenkomst niet of niet geheel uitvoert binnen een aan hem na afloop van een overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 11. Gegevens cliënt**

- 11.1** De cliënt draagt er zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan NF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de juiste vorm en op de gewenste wijze aan NF worden verstrekt.
- 11.2** Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig, in de juiste vorm en op de gewenste wijze aan NF zijn verstrekt, heeft NF het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat cliënt deze zaken en/of gegevens wel volledig en/of op de juiste wijze aan NF heeft vertrekt en/of het recht de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.
- 11.3** Indien door cliënt originele documenten met een formele status zijn aangeleverd, worden kopieën opgenomen in het dossier. De originele documenten worden aan cliënt geretourneerd. NF aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van originele documenten.

## **Artikel 12. Geheimhouding**

- 12.1** Beiden partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverstrekende partij is meegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2** NF is niet aan de geheimhoudingsplicht verbonden indien beroepsregelen aan NF een informatieplicht geven.
- 12.3** Slechts met toestemming van cliënt is NF gerechtigd de informatie die door cliënt beschikbaar is gesteld aan te wenden voor een andere doel dan waarvoor zij werd verkregen. Een uitzondering hierop wordt gemaakt in het geval NF voor zichzelf optreedt in een tucht, civiele of strafrechtprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 12.4** NF is gerechtigd de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele cliënten, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

## **Artikel 13. Intellectuele en industriële eigendom**

- 13.1** Alle door NF verstrekte stukken en informatie, zoals rapporten, adviezen, computerprogramma's, berekeningen, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NF worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt worden, geëxploiteerd of ter kennis aan derden worden gebracht (anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van NF).
- 13.2** Ingeval van schade die is ontstaan door cliënt bij overtreding van artikel 13.1 verbeurt cliënt aan NF een schadevergoeding, vermeerderd met een boete van € 500,- voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, dat de overtreding duurt, of een gedeelte van de dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die NF geldend kan maken.

## **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1** Indien NF zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk na kan komen ten gevolge van een niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming of bij derden waarvan NF voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat NF alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 14.2** Indien de periode, waarin door overmacht nakomingen van de verplichtingen door NF niet mogelijk is, langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## **Artikel 15. Klachten**

- 15.1** Cliënt zal de geleverde dienst onmiddellijk na ontvangst controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomen.
- 15.2** Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond schriftelijk bij NF worden ingediend en binnen 14 dagen nadat de dienst door NF is gepresteerd, bij gebreke waarvan cliënt geacht wordt het gepresenteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.
- 15.3** Klachten zijn niet toegestaan ter zake van branche gebruikelijke of geringe afwijkingen.
- 15.4** NF is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende klachten, indien cliënt aan al zijn contractuele verplichtingen jegens NF, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Cliënt zal zijn verplichtingen niet opschorten of verrekenen in verband met een door hem ingediende klacht.

## **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

- 16.1** Bij tekortkomingen, voorvallen binnen een rechtsverhouding waarop deze dienstverlenende voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) is NF, behoudens opzet en grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, persoonsschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor cliënt en/of derden mocht ontstaan.
- 16.2** Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, en behoudens voor zover onder haar aansprakelijkheidsverzekering een hoger bedrag wordt uitgekeerd, is de aansprakelijkheid van NF beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot schadevergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt.
- 16.3** NF is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het feit dat de cliënt aan NF onjuiste of onvolledige informatie heeft vertrekt en/of informatie niet tijdig heeft verstrekt.
- 16.4** NF is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede wordt begrepen schade in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de cliënt, bijvoorbeeld in de vorm van winstderving.
- 16.5** NF is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending van post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de cliënt, NF of derden.
- 16.6** Eventuele beschadigingen of teniet gaan van bij NF of derde(n) opgeslagen informatie van de cliënt is voor rekening en risico van de cliënt, tenzij NF aantoonbaar tekort is geschoten in zijn verplichting tot zorgvuldige opslaan van deze informatie. Het is NF toegestaan bij deze opslag gebruik te maken van computerschijven en/of externe opslagmiddelen.
- 16.7** De cliënt vrijwaart NF voor vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt doordat de cliënt aan NF onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt en vorderingen van derden die in verband staan met verwijtbaar handelen of nalaten van de cliënt.
- 16.8** NF is niet aansprakelijk indien de cliënt de schade niet uiterlijk veertien (14) werkdagen nadat hij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk aan NF heeft vermeld.
- 16.9** Eventuele rechtsvorderingen dienen onverminderd het vorenstaande op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na levering aanhangig te zijn gemaakt.

## **Artikel 17. Reclame**

- 17.1** Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de cliënt reclameert aan NF te worden kenbaar gemaakt. Indien de cliënt het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken dient het gebrek binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 jaar na uitvoering van de verrichtte werkzaamheden, schriftelijk aan NF te worden kenbaar gemaakt.
- 17.2** Een recht van reclame als bedoeld in het vorige lid, schort de betalingsverplichting van cliënt niet op.
- 17.3** Indien niet tijdig wordt gereclameerd, vervallen alle rechten van de cliënt in verband met het recht van reclame.
- 17.4** In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft cliënt de keuze tussen aanpassingen van het in rekening gebrachte bedrag, of het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden.

## **Artikel 18. Geschilbeslechting**

- 18.1** Op elke aanbieding en overeenkomst tussen NF en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2** De taal van de procesvoering is de Nederlandse taal.
- 18.3** Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van een arrondissementsrechtbank, worden in eerste instantie en in kort geding uitsluitend berecht door de rechtbank te Amsterdam.